



CARTA DEI SERVIZI MICRONIDO 3-36 MESI

“I piccoli di Santa Maria della Provvidenza”

Scuola dell'infanzia Paritaria “Santa Maria della Provvidenza”

della

Congregazione Religiosa

Discepolo di Santa Teresa del Bambino Gesù



SOMMARIO

CARTA DEI SERVIZI MICRONIDO	4
COS' È LA CARTA DEI SERVIZI	4
IL PROGETTO EDUCATIVO E LA PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA'	5
IL MICRONIDO	6
STANDARD E SERVIZI OFFERTI	6
IL PERSONALE	6
CAMBIO E IGIENE PERSONALE	6
IL PRANZO	7
GLI SPAZI E GLI AMBIENTI	7
FINALITÀ DEL SERVIZIO	8
COME ACCEDERE AL MICRONIDO	8
TARIFFE	9
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	10
CHI LAVORA AL MICRONIDO	10
FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO	11
ACCESSIBILITÀ E ORARI DI APERTURA	11
IL CALENDARIO	11
INSERIMENTO/AMBIENTAMENTO	12
LA GIORNATA TIPO	13
COSA PORTARE AL MICRONIDO	13
PARTECIPAZIONE DEI GENITORI ALLA VITA DEL MICRONIDO	14
STRUTTURA E SICUREZZA	14
LE NORME SANITARIE PER IL NIDO	14
IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	15
DOVE SIAMO	15
COME CONTATTARCI	16
DIRITTI E DOVERI, RECLAMI O SUGGERIMENTI	16



“I piccoli di Santa Maria della Provvidenza” della Scuola dell'infanzia Paritaria “Santa Maria della Provvidenza” della
Congregazione Religiosa “Discepoli di Santa Teresa del Bambino Gesù” Corso Luigi Manzi 89, 80074 - Casamicciola Terme (NA)
CF 80057370639 P IVA 01437550633 Cod. Mec. NA1A666007
Tel +(39) 081 994708 – +(39) 346 3785643
PEO segreteriascuolasantamaria@gmail.com; santamariadellaprovvиденza@gmail.com
PEC santa.mariacasamicciola@pec.it



CARTA DEI SERVIZI MICRONIDO

COS' È LA CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi è uno strumento con il quale intendiamo fornire tutte le informazioni relative ai servizi del Micronido al fine di rendere trasparenti e leggibili le prestazioni che siamo in grado di assicurare. La nostra carta dei servizi è il documento di presentazione del micronido denominato “I piccoli di Santa Maria della Provvidenza”, della Scuola Dell'infanzia Paritaria “Santa Maria della Provvidenza”, della Congregazione Religiosa “Discepoli di Santa Teresa del Bambin Gesù”, struttura ubicata in Corso Luigi Manzi, 89, Casamicciola Terme (NA). Con la Carta dei Servizi si stabilisce un accordo forte tra Ente e Famiglia che garantisce il rispetto dei reciproci diritti e doveri nell’ottica del confronto, della condivisione e della responsabilità solidale sulla educazione dei bambini e delle bambine. È un impegno per l’Ente a sostenere e promuovere la qualità dell’offerta educativa, sia quello che riguarda gli aspetti ambientali normati attraverso standard, che la realizzazione di un progetto reale di crescita per ciascun bambino. Si riconosce il diritto ad ogni bambino dai tre mesi ai tre anni, di essere accolto senza distinzione di sesso, di razza, di etnia, di lingua, di religione, di opinioni politiche e di condizioni psico-fisiche e socio-economiche. Nella Carta dei Servizi si fa riferimento ai principi contenuti nella Convenzione sui Diritti del Bambino (L. 176/91) alla Carta Sociale Europea (L.30/99) ai principi contenuti nella Costituzione Italiana (Art. 3, 33, 34) e alla DGR 84/2007.

All'interno della Carta dei Servizi sono espressi i principi fondamentali e l'organizzazione in base alle quali si predispone il servizio:

- tipologia delle prestazioni;
- tariffa per ciascuna prestazione;
- partecipazione/compartecipazione alla spesa da parte degli utenti;
- modalità d'informazione sui servizi;
- modalità di rilevazione periodica della qualità erogata e percepita dei servizi, nonché di partecipazione degli utenti al controllo della qualità dei servizi e alla vita comunitaria;
- modalità per i ricorsi da parte degli utenti nei confronti dei responsabili dei servizi;
- informazione sul regolamento interno;
- standard generali e specifici di qualità dei servizi.



IL PROGETTO EDUCATIVO E LA PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA'

Alla base della stesura della programmazione educativa c'è la conoscenza del gruppo di bambini con i quali si andrà a lavorare e lo strumento che permette alle educatrici di averne una visione globale è l'osservazione. Durante tutto l'anno le educatrici effettuano delle osservazioni del singolo bambino e del gruppo di bambini, per mettere a fuoco le caratteristiche individuali, i cambiamenti, i bisogni, i tempi e le interazioni/relazioni. In questo modo hanno la possibilità di ipotizzare delle strategie di intervento o delle modifiche alla progettazione educativa che viene pertanto considerata un progetto in continuo divenire seppur strutturata e condivisa a inizio anno educativo. La programmazione garantisce la qualità del nido e viene costruita intorno al bambino, inteso come individuo sociale, competente e protagonista della propria esperienza. Programmare al nido significa elaborare degli interventi in funzione delle esigenze di ciascun bambino e nella predisposizione delle condizioni più idonee ad uno sviluppo armonico di tutte le dimensioni della personalità. Per tale ragione la programmazione al nido è organizzata e pensata garantendo una notevole elasticità, per permettere ad ogni bambino il rispetto del proprio ritmo di sviluppo individuale quindi diverso da quello di altri, ma attenta a garantire una pari attenzione ed evoluzione unica e irripetibile per ognuno, sia perché in ogni bambino possono sorgere bisogni imprevedibili cui è necessario, di volta in volta, adattando quindi il programma al bambino e non viceversa, e sia perché ognuno ha diritto ad esprimersi nella propria particolarità.

Si intendono perseguire i seguenti obiettivi:

- favorire lo sviluppo delle potenzialità di ciascuno;
- favorire l'uguaglianza delle opportunità educative per tutti i bambini;
- incrementare le competenze emotive e lo sviluppo affettivo;
- aiutare il bambino a manifestare abilità e padronanze motorie, per favorire la conoscenza e la consapevolezza del proprio corpo;
- promuovere nel bambino la capacità di operare in autonomia, sperimentando le proprie competenze e provando a fidarsi delle capacità già acquisite;
- favorire lo sviluppo cognitivo;
- favorire il processo di socializzazione;



- favorire la comunicazione verbale;
- favorire la coordinazione senso-motorio;
- conoscere l'ambiente attorno a sé;
- affinare le capacità grafiche, costruttive e manipolative.

IL MICRONIDO

Il micronido è un servizio educativo e sociale per la prima infanzia che concorre con le famiglie alla crescita e formazione di bambini e bambine, garantendo il diritto all'educazione, nel rispetto dell'identità individuale, culturale e religiosa.

Il servizio è offerto ai bambini dai 3-36 mesi. Il micronido "I piccoli di Santa Maria", per il primo anno di attività, intende accogliere utenti dai 6 ai 36 mesi, negli anni successivi, verrà valutata la possibilità di ampliare la fascia d'età 3-6 mesi.

Il nostro scopo è di favorire, in stretta collaborazione con la famiglia, l'equilibrato sviluppo del bambino e la sua socializzazione, salvaguardando i diritti e i bisogni dei bambini attraverso un percorso di formazione, informazione e confronto tra educatori e genitori.

Il servizio mensa presente nella Struttura offre un menù strutturato sotto la supervisione dell'ASL ed è garantito quotidianamente e preparato internamente con materie prime di alta qualità. Il menù è vario e ciclico in 4 settimane nonché suddiviso in menù invernale ed estivo a seconda della stagione.

STANDARD E SERVIZI OFFERTI

IL PERSONALE

Il personale educativo costituisce un punto di riferimento stabile, per i bambini e le famiglie, promuove interventi educativi e didattici ed attività di osservazione, ascolto, progettazione, favorendo la continuità dell'esperienza. Si prevede la presenza di un rapporto tra figure professionali e utenti pari a 1 a 5 per i bambini tra i 0 ai 12 mesi, 1 a 8 per i bambini dai 13 fino ai 23 mesi, 1 a 10 per i bambini dai 24 fino ai 36 mesi.

Il personale ausiliario contribuisce alla cura dell'ambiente e dei materiali, gli addetti alla preparazione dei pasti curano con riguardo il servizio refezione.

CAMBIO E IGIENE PERSONALE

L'approccio sarà diversificato a seconda del bambino e delle caratteristiche specifiche legate all'età evolutiva.



IL PRANZO

Ha una valenza molto forte, sia dal punto di vista di una corretta alimentazione sia perché rappresenta un'occasione di prima socializzazione. Tutto ciò deve essere svolto in un ambiente tranquillo, sereno, non troppo rumoroso e soprattutto rispettando i ritmi e le esigenze di ogni singolo bambino.

Le cuoche preparano i pranzi e le merende seguendo i menù in base ad una tabella dietetica.

Tutti i pasti dei piccoli ospiti vengono preparati con cura dalle suore della Congregazione e del personale dedicato.

Vengono assicurati pasti sani e gustosi, realizzati con prodotti freschi, e sono gestite senza alcuna difficoltà richieste dovute a regimi dietetici particolari. Il menù proposto muterà nelle varie versioni stagionali, in base all'età ed eventuali esigenze ed allergie degli utenti.

Il Sonno

Anche il momento del sonno è importante e deve avvenire secondo rituale, in modo da dare sicurezza al bambino. I piccoli devono addormentarsi in un ambiente tranquillo, devono essere rassicurati in modo da distaccarsi (addormentandosi) dalla realtà senza ansie o paure.

L'Uscita

I genitori verranno informati sulla giornata appena trascorsa ed il racconto aiuterà i bambini a passare dall'ambiente nido a quello familiare in maniera graduale.

GLI SPAZI E GLI AMBIENTI

Sarà garantita l'accoglienza da un minimo di 6 ad un massimo di 29 bambini e sarà dedicata a ciascuno una superficie complessiva non minore a 10 mq. comprese le aree esterne. I mq. totali dedicati al Servizio micronido 3-36 mesi sono pari a 313,84 mq.

Il servizio micronido "I piccoli di Santa Maria della Provvidenza" si impegna a predisporre in ogni ambiente le giuste condizioni per le diverse attività da svolgere in base all'età dei bambini: spazi per il gioco, il bagno, luoghi per il riposo, aree per l'incontro e l'aggregazione tra adulti e bambini e tra bambini) rispettando tutti gli standard previsti dalla L.R. e successive modifiche e integrazioni, nonché le normative in materia di sicurezza.

Le strutture sono funzionali ed accoglienti, soggette alle autorizzazioni di competenza, sono adeguate al numero di bambini che ospitano, offrono dotazioni regolate dagli indici e standard previste dalle norme di sicurezza e di igiene vigenti.



FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il micronido favorisce la continuità educativa in rapporto alla famiglia e all'ambiente sociale. Il nostro micronido ha lo scopo di offrire:

1. Un supporto alle famiglie per rispondere ai loro bisogni sociali e per aiutarle nei loro compiti educativi;
2. Un ambiente per l'affidamento quotidiano e continuativo dei figli;
3. La cura, la formazione e la socializzazione dei bambini nella prospettiva dello sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive, relazionali e sociali, adeguando gli interventi alle diverse capacità ed ai livelli di sviluppo individuale.

L'erogazione dei servizi sarà assicurata con regolarità, continuità e senza interruzioni sulla base dell'orario e del piano di aperture dettagliato più avanti. Eventuali interruzioni o sospensioni delle attività potranno essere determinate solo da: guasti e/o manutenzioni straordinarie impreviste necessarie al corretto funzionamento degli impianti e delle strutture; cause di forza maggiore.

In questi casi ci si impegna a ridurre al minimo i tempi di disservizio.

COME ACCEDERE AL MICRONIDO

Le domande di iscrizione possono essere ritirate presso la nostra sede durante tutto l'anno. Le domande debitamente compilate con allegata la documentazione attestante le eventuali allergie/intolleranze alimentari possono essere consegnate presso la sede del servizio micronido durante tutto l'anno. In caso di eccedenza di domande rispetto ai posti disponibili viene formulata una graduatoria delle richieste di ammissione in base alla data di presentazione della domanda, alla presenza di entrambi i genitori che lavorano o di un solo genitore presente in famiglia, presenza di fratelli/sorelle già iscritti presso la scuola. La quota di iscrizione viene pagata all'atto dell'accettazione della domanda direttamente al coordinamento.

Le domande di iscrizione dovranno essere redatte su modelli prestampati e corredati da:

- Certificato sanitario di buona salute e cartellino vaccinale;
- Certificato stato di famiglia e recapiti dei genitori;
- Dichiarazione attestante la responsabilità genitoriale sul minore, qualora intervenissero variazioni in corso d'anno i genitori sono tenuti a darne tempestiva comunicazione; deleghe e copie dei documenti delle persone autorizzate ad accedere al micronido;



- Estremi per intestazione fattura (a cui allegare anche copia del codice fiscale);
- Autorizzazione al trattamento dei dati personali;
- Liberatoria fotografica.

TARIFFE

La quota di iscrizione annuale di € 50,00, verrà utilizzata per sopperire parte dei costi di seguito elencati:

1. assicurazione alunni;
2. copertura assicurativa Inail;
3. ampliamento dell'offerta formativa ed eventi organizzati dall'istituto scolastico Santa Maria della Provvidenza che non gravino a spese dei genitori (materiali per l'organizzazione del presepe vivente, dello spettacolo di fine anno, attività e progetti con esperti esterni come il laboratorio di Musicoterapia ed il progetto Emozioni in gioco ecc..).

Tale contributo non include il materiale didattico e il materiale per l'igiene personale comunicati in sede di iscrizione.

Il contributo mensile solo per quest'anno, fino al mese di marzo 2025, è stabilito per una quota fissa di €120,00 a bambino.

Dal mese di aprile 2025, la quota varierà in base alle condizioni economiche ed in base all'ISEE presentato per la fruizione del bonus asilo nido, pertanto oscillerà tra € 120,00 fino ad un massimo di € 250,00.

Il contributo compete anche in caso di assenza del bambino, in quanto necessaria per i costi di gestione del servizio.

Il contributo mensile e l'importo della mensa del mese, dovranno essere versato tassativamente entro la prima settimana di ogni mese, in via anticipata, anche in caso di ridotta o mancata frequenza.

I genitori che intendono usufruire dei bonus prima infanzia devono comunicarlo e tassativamente pagare con sistemi tracciabili.

L'utente potrà, in qualsiasi momento rescindere il contratto con un preavviso di 30 giorni, tramite raccomandata, il contributo dovrà essere corrisposto ugualmente per tutto il periodo come da stipula del contratto.

Il contributo mensile comprende:



- pranzo completo di primo, secondo, contorno;
- assicurazione;
- materiali didattici e ludici.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

CHI LAVORA AL MICRONIDO

<u>FUNZIONE</u>	<u>COMPITI</u>
<u>Coordinatore pedagogico</u>	<ul style="list-style-type: none">• <u>Coordina il personale educativo ed ausiliario verificando le loro mansioni</u>• <u>Definisce ed attua la progettazione educativa annuale;</u>• <u>Assicura il raccordo tra micronido e Comune;</u>• <u>Effettua tutti i colloqui con i genitori o chi ne ha la responsabilità genitoriale;</u>• <u>È il punto di riferimento per le famiglie;</u>• <u>Svolge tutte le mansioni amministrative legate alla compilazione dei registri delle presenze giornaliere;</u>• <u>Organizza i collettivi con il personale educativo.</u>
<u>Educatrice</u>	<ul style="list-style-type: none">• <u>Provvede alla cura dei bambini/e;</u>• <u>Svolge le attività educative;</u>• <u>Mantiene le relazioni con le famiglie;</u>• <u>Partecipa al buon funzionamento del servizio.</u>
<u>Assistente materiale</u>	<ul style="list-style-type: none">• <u>Provvede alla pulizia degli ambienti e degli oggetti presenti al micronido;</u>• <u>Collabora con il personale educativo per il buon funzionamento del servizio;</u>
<u>Operatrice d'infanzia</u>	<ul style="list-style-type: none">• <u>è responsabile dell'educazione e dello sviluppo dei bambini;</u>• <u>si occupa della cura dei bambini, fornendo loro cibo, vestiti puliti e un ambiente sicuro in cui giocare e riposare;</u>• <u>incoraggia la socializzazione e l'interazione tra i bambini.</u>



FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

Tutto il personale è coinvolto in una costante azione di approfondimento delle specifiche competenze, in una logica di formazione permanente. A tal fine sono garantiti e incentivati i momenti di aggiornamento, confronto, approfondimento di tematiche specifiche.

ACCESSIBILITÀ E ORARI DI APERTURA

Il Servizio micronido è aperto da settembre a giugno, su richiesta dei genitori, il micronido può svolgere il proprio servizio anche nel periodo estivo dopo la conclusione delle attività scolastiche, in base alle adesioni.

Il micronido apre alle ore 8:20 ed accoglie i bambini/e fino alle ore 9:00. La prima uscita è prevista dalle ore 13:30 alle ore 13:45 (per i bambini frequentanti il part-time), la successiva uscita dalle ore 15:45 alle ore 16:20 dopo il riposino pomeridiano.

Gli orari d'ingresso e di uscita qui riportati hanno scopo parzialmente indicativo in quanto possono subire cambiamenti in base alle necessità del singolo bambino in accordo con la scuola.

Il bambino sarà consegnato ad uno dei genitori o ad una persona delegata maggiorenne, con regolare delega compilata, sottoscritta e completa di fotocopia di documento di riconoscimento del delegato, indicata dai genitori stessi. Informiamo che la responsabilità dei bambini è totalmente a carico del genitore dopo l'avvenuto affidamento da parte dell'insegnante.

IL CALENDARIO

L'apertura del micronido avverrà regolarmente a settembre in concomitanza dell'apertura della scuola dell'infanzia e potrà terminare il giorno di chiusura di quest'ultima. Su richiesta dei genitori, il micronido può svolgere il proprio servizio anche nel periodo estivo dopo la conclusione delle attività scolastiche.

Il calendario dettagliato verrà consegnato ai genitori all'inizio dell'anno scolastico e sarà sempre visibile in bacheca.

Le Festività previste sono:

- Tutte le domeniche;
- 1° ottobre Santa Teresa;
- 1 e 2 novembre festa di Tutti i Santi e commemorazione dei defunti;



- 8 dicembre Immacolata Concezione;
- dal 23 dicembre fino all' Epifania Vacanze Natalizie;
- Ultimo giorno del Carnevale si festeggia a scuola senza mensa, con uscita alle ore 12:00;
- Dal Giovedì Santo fino al lunedì dell' Angelo, Vacanze Pasquali;
- 25 aprile Festa della Liberazione;
- 1 maggio Festa del Lavoro;
- 2 giugno Festa della Repubblica;
- 22 luglio Festa Patronale.

INSERIMENTO/AMBIENTAMENTO

Per garantire un sereno inserimento del bambino/a nel micronido, si ritiene indispensabile l'ambientamento, un processo graduale pienamente rispettoso dei tempi del bambino e dei suoi genitori, la sua durata non può essere stabilita a priori in quanto varia in base alla relazione del piccolo con la situazione e al tempo che gli occorre per conoscere il nuovo ambiente, i nuovi compagni e i nuovi adulti. Talvolta può risultare necessario fare anche dei passi indietro e rallentare i tempi.

Il micronido I piccoli di Santa Maria della Provvidenza prende come riferimento il seguente schema: per la prima settimana:

<u>1° giorno</u>	<u>Mezz'ora di presenza in aula con il genitore</u>
<u>2° giorno</u>	<u>Mezz'ora di presenza con il genitore e mezz'ora di presenza da solo</u>
<u>3° giorno</u>	<u>Il bambino fa colazione con il gruppo, senza genitore</u>
<u>4° giorno</u>	<u>Il bambino fa colazione con il gruppo, senza genitore</u>
<u>5° giorno</u>	<u>Il bambino resta per l'intera mattina, sempre senza il genitore, fermandosi anche per il pranzo</u>

Il programma della seconda settimana viene deciso in modo flessibile, a seconda delle risposte del bambino, tendendo all'orario di normale frequenza. Dalla terza settimana, previi accordi con la famiglia, il bambino rimane a dormire il pomeriggio, se necessario.



LA GIORNATA TIPO

La giornata si svolge seguendo questi orari:

- 08:20 – 09:00: accoglienza
- 09:00 – 10:00: presenze - gioco libero
- 10:00 – 10:30 piccola merenda
- 10:30 – 11:00: primo cambio
- 11:00 – 11:45: attività strutturata
- 11:45 – 12:00: preparazione al pranzo
- 12:00 – 12:30: pranzo
- 12:30 – 13:00: cambio - preparazione sonno
- 13:00 – 14:30: riposo (indicativo)
- 13:30 – 13:45: prima uscita
- 14:30 – 15:00: risveglio e igiene personale
- 15:00 – 15:30: merenda
- 15:45 – 16:00: uscita

COSA PORTARE AL MICRONIDO

Per ogni bambino verrà chiesto di portare (il tutto contrassegnato con il nome e cognome del bambino con pennarello indelebile o apposita etichetta):

- pannolini e crema di protezione;
- salviettine umidificate;
- bottiglietta/borraccia d'acqua;
- set pranzo (piatti e posate);
- 2 sacche, una contenente un cambio completo e una vuota per riporre l'eventuale cambio sporco;
- calze antiscivolo o scarpine morbide;
- almeno due bavaglie con elastico;
- un ciuccio (se ne fa uso);
- un biberon in plastica (se ne fa uso);
- una confezione di fazzoletti di carta;

“I piccoli di Santa Maria della Provvidenza” della Scuola dell'infanzia Paritaria “Santa Maria della Provvidenza” della Congregazione Religiosa “Discepoli di Santa Teresa del Bambino Gesù” Corso Luigi Manzi 89, 80074 - Casamicciola Terme (NA)

CF 80057370639 P IVA 01437550633 Cod. Mec. NA1A666007

Tel +(39) 081 994708 – +(39) 346 3785643

PEO segreteria scuolasantamaria@gmail.com; santamariadellaprovvиденza@gmail.com

PEC santa.mariacasamicciola@pec.it



- lenzuolino/copertina;

Sono da evitare oggetti preziosi (bracciali, orecchini, collane, orologi, ecc.), oggetti pericolosi (spille, monete, ecc.).

PARTECIPAZIONE DEI GENITORI ALLA VITA DEL MICRONIDO

Il rapporto di conoscenza, di fiducia e collaborazione con le famiglie è un elemento fondante della continuità educativa, tanto più importante quanto più precoce è l'età del bambino.

Il rapporto con le famiglie viene garantito attraverso una serie di iniziative che consentono l'approfondirsi della conoscenza interpersonale genitori-educatori:

- il reciproco scambio di informazioni sul bambino/a, la condivisione delle esperienze tra genitori;
- 2 colloqui individuali per ogni famiglia all'anno;
- 1 riunione di tutti i genitori ad inizio anno e a fine anno;
- 1 festa o altre iniziative ludiche durante l'anno;
- utilizzo di una bacheca per comunicazioni micronido-famiglia.

I genitori si impegnano a rispettare con responsabilità e rispetto le indicazioni e i regolamenti.

STRUTTURA E SICUREZZA

Il micronido risponde agli standard strutturali previsti dalla normativa regionale ed ai requisiti di sicurezza richiesti dalla normativa vigente. Gli arredi sono studiati in modo da garantire al meglio l'utilizzo degli spazi, con particolare attenzione alla sicurezza ed alla qualità funzionale e pedagogica. L'igiene e la pulizia dei locali sono garantiti dalla professionalità del personale addetto.

LE NORME SANITARIE PER IL NIDO

Come da decreto-legge 7 giugno 2017, possono accedere al servizio solo i bambini sottoposti alle vaccinazioni obbligatorie: antipolio, antidifterica, antitetanica, antiepatite virale B, antipertosse, I di tipo b, antimorbillo, antirosolia, antiparotite, antivaricella (obbligatoria solo per i bambini nati nel 2017).

Nella nostra struttura si seguono le linee generali della Regione Campania.



Nel micronido non viene somministrato alcun tipo di farmaco tranne in casi eccezionali (farmaco salva-vita) con l'autorizzazione del medico e del genitore con specifica e dettagliata prescrizione medica.

Le educatrici devono avvisare i genitori nei seguenti casi:

- temperatura superiore a 38.5°;
- scariche diarroiche superiori a tre;
- vomito riferibile a malattia acuta;
- esantema o stomatite a esordio improvviso e con iperpiressia;
- congiuntivite purulenta.

Il genitore è tenuto a sentire il parere del pediatra curante e, se necessario, iniziare una idonea terapia. Non è previsto l'allontanamento inteso come misura preventiva rispetto alla collettività, pur essendo evidente la necessità di salvaguardia dell'individuo, quindi l'opportunità di un rientro a casa quando non sia in grado di partecipare alle normali attività.

Per il rientro al micronido, il genitore autocertificherà al coordinatore di essersi attenuto alle indicazioni ricevute, utilizzando il modello allegato o in alternativa produrrà un certificato medico attestante la guarigione.

È COMUNQUE NECESSARIO INFORMARE I GENITORI DI PORTARE IL BAMBINO NELLA STRUTTURA SOLO SE IN BUONE CONDIZIONI DI SALUTE. OGNI GENITORE HA IL DOVERE DI COLLABORARE CON IL PERSONALE DEL MICRONIDO NEL GARANTIRE LA TUTELA DELLA SALUTE DELLA COLLETTIVITA'.

IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Nel mese di maggio verrà distribuito a tutti i genitori un questionario anonimo per valutare la loro soddisfazione per il servizio offerto e presentare eventuali suggerimenti.

DOVE SIAMO

La struttura del Micro nido 3- 36 mesi "I piccoli di Santa Maria della Provvidenza" della Scuola Dell'infanzia Paritaria «Santa Maria della Provvidenza» Della Congregazione Religiosa "Discepoli di Santa Teresa del Bambino Gesù" è sita al Corso Luigi Manzi, 89, Casamicciola Terme (NA)



COME CONTATTARCI

Telefono 081 994708 – Cellulare 346 3785643

e-mail : segreteria scuolasantamaria@gmail.com; santamariadellaprovvиденza@gmail.com

PEC: santa.mariacasamicciola@pec.it

DIRITTI E DOVERI, RECLAMI O SUGGERIMENTI

L'utente potrà, in qualsiasi momento rescindere il contratto con un preavviso di 30 giorni, tramite raccomandata, il contributo dovrà essere corrisposto ugualmente per tutto il periodo come da stipula del contratto.

I genitori possono presentare reclamo con lo scopo di segnalare comportamenti non idonei e non coerenti con le informazioni e le finalità descritte nella carta dei servizi.

Gli eventuali reclami possono essere presentati verbalmente, tramite colloquio privato, o in forma scritta, tramite lettera, alla coordinatrice del nido.

Viene garantita la massima riservatezza su tutte le informazioni ricevute.

*La Coordinatrice della Scuola dell'Infanzia
S. Maria della Provvidenza*

E

*Legale Rappresentante
Suor Concetta Di Matteo*

